BROCHURE DE SERVICIO

Continuidad y seguridad cloud

Servicio gestionado de monitoreo, respaldos, hardening y respuesta ante incidentes para servidores Linux y servicios críticos en Chile.

En **DSinf** administramos, monitoreamos y protegemos sus servidores Linux y servicios críticos para que su operación no dependa de apagar incendios: detectamos riesgos a tiempo, respaldamos con criterio y respondemos con un plan claro. Trabajamos acorde a la realidad de cada cliente.

PARA QUIÉN ES ESTE SERVICIO

Empresas y equipos que dependen de sistemas siempre disponibles — comercio, servicios profesionales, operaciones internas o plataformas cloud — y necesitan control profesional sin contratar un área de TI completa.

Situaciones frecuentes que resolvemos

- Servidores sin monitoreo ni alertas oportunas.
- Backups inexistentes, sin verificación o sin retención ordenada.
- Parches de seguridad atrasados y configuraciones expuestas.
- Incidentes que se resuelven a ciegas, sin documentación ni priorización.

QUÉ INCLUYE LA OFERTA

Una oferta completa para mantener disponibilidad, integridad y capacidad de recuperación:

- Monitoreo preventivo de disponibilidad, CPU, memoria, disco, red y servicios clave, con umbrales acordados a su realidad.
- Backups automáticos con verificación periódica, políticas de retención y almacenamiento seguro en la nube.
- Hardening de servidores Linux, gestión de parches, revisión de logs y reducción de superficie de ataque.
- Alertas accionables por correo, Slack o Telegram, para intervenir antes de que el usuario note el problema.
- Plan de continuidad y runbooks documentados: qué hacer, en qué orden y con qué criterios ante un incidente.
- Revisiones periódicas de salud del entorno y recomendaciones concretas de mejora.

Pilar	Qué resuelve
Observabilidad	Visibilidad continua del estado de servidores y servicios, con métricas, uptime y señales tempranas de degradación.
Respaldo y recuperación	Copias verificadas, retención definida y pruebas de restauración para que un respaldo sea realmente útil.
Seguridad operativa	Parches, hardening, control de accesos y vigilancia de logs orientada a prevenir y contener incidentes.
Respuesta guiada	Documentación viva y acompañamiento ante fallas, para recuperar servicio con orden y sin improvisar.

CÓMO TRABAJAMOS

Diagnosticamos el problema, proponemos una ruta realista y dejamos procesos documentados, monitoreados y preparados para crecer. El trabajo se organiza en cuatro etapas claras:

Etapa	Actividad	Detalle
01	**Diagnóstico del entorno**	Revisamos arquitectura, criticidad de servicios, riesgos actuales y puntos ciegos de monitoreo o respaldo.
02	**Diseño del plan**	Definimos métricas, alertas, política de backups, hardening prioritario y canales de notificación.
03	**Implementación**	Desplegamos agentes, automatizamos respaldos, endurecemos sistemas y dejamos evidencia documentada.
04	**Operación continua**	Monitoreamos, afinamos umbrales, aplicamos parches y reportamos el estado de su plataforma.

BENEFICIOS PARA SU OPERACIÓN

- Menos tiempo de caída y detección más temprana de problemas.
- Mayor confianza en la recuperación ante fallas o errores humanos.
- Seguridad práctica, aplicada a su stack real — no checklists genéricos.
- Tranquilidad operativa: alguien cuida lo crítico mientras usted enfoca el negocio.

TECNOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS

Seleccionamos el stack según su entorno actual, criticidad y etapa de crecimiento — sin imponer herramientas innecesarias.

Ámbito	Stack / enfoque
Sistemas	Linux y servicios críticos on-premise o en la nube.
Cloud	AWS, GCP o VPS según criticidad, costo y arquitectura actual.
Operación	Monitoreo y alertas, backups verificados y hardening.
Canales	Slack, Telegram y correo para notificaciones accionables.

Hagamos que su tecnología trabaje por su negocio

Si sus servidores son críticos para vender, atender o operar, conversemos. Evaluamos su situación actual y le proponemos un plan de continuidad concreto.

WhatsApp: +56 9 6687 0182 · **Email:** dsinf@dsinf.cl · **Web:** www.dsinf.cl