

BROCHURE DE SERVICIO

Automatización de procesos

Integraciones ERP, CRM, facturación, planillas y e-commerce con flujos confiables, validaciones, reintentos y visibilidad de cada ejecución.

En **DSinf** conectamos los sistemas que ya usa — ERP, CRM, facturación, planillas, formularios y e-commerce — para que la información circule sola, con validaciones, reintentos y visibilidad de cada ejecución. Trabajamos acorde a la realidad de cada cliente.

PARA QUIÉN ES ESTE SERVICIO

Negocios donde el equipo pierde horas copiando datos entre herramientas, emite documentos a mano, consolida reportes en planillas o depende de pasos frágiles que fallan cuando alguien se ausenta.

Situaciones frecuentes que resolvemos

- Doble digitación entre sistemas (facturación, CRM, inventario, planillas).
- Errores humanos en procesos repetitivos y de alto volumen.
- Retrasos en notificaciones, seguimientos o reportes gerenciales.
- Integraciones «a medias» sin monitoreo ni manejo de fallos.

QUÉ INCLUYE LA OFERTA

Una automatización pensada para el negocio, no solo para «conectar APIs»:

- Integración de facturación, CRM, ERP, Google Sheets, formularios, e-commerce y APIs propias o de terceros.
- Flujos con n8n, webhooks, validaciones, transformación de datos y reintentos ante errores temporales.
- Reportes automáticos, notificaciones a equipos y sincronización entre áreas comerciales y operativas.
- Reglas de negocio claras: qué se automatiza, qué requiere aprobación humana y cómo se audita.
- Monitoreo de ejecuciones para detectar fallos antes de que afecten clientes o finanzas.
- Documentación del flujo y criterios de mantención, para evolucionar sin empezar de cero.

Pilar	Qué resuelve
Integraciones núcleo	Puentes estables entre los sistemas que concentran ventas, operaciones y finanzas.
Flujos operativos	Automatización de altas, actualizaciones, alertas, recordatorios y consolidaciones periódicas.
Datos confiables	Validaciones, normalización y control de duplicados para que la automatización no propague errores.
Observabilidad	Historial de corridas, alertas de fallo y visibilidad para corregir a tiempo.

CÓMO TRABAJAMOS

Diagnosticamos el problema, proponemos una ruta realista y dejamos procesos documentados, monitoreados y preparados para crecer. El trabajo se organiza en cuatro etapas claras:

Etapas	Actividad	Detalle
01	Descubrimiento del proceso	Mapeamos el flujo actual, excepciones reales y puntos donde el trabajo manual genera costo o riesgo.
02	Diseño del flujo	Definimos disparadores, transformaciones, validaciones, dueños del proceso y métricas de éxito.
03	Construcción e integración	Implementamos en n8n u orquestación equivalente, con pruebas sobre casos reales.
04	Puesta en marcha	Salida controlada, monitoreo inicial, ajustes finos y transferencia de operación al equipo.

BENEFICIOS PARA SU OPERACIÓN

- Horas recuperadas cada semana en tareas repetitivas.
- Menos errores de digitación y desfase entre sistemas.
- Respuesta más rápida a clientes, ventas y operaciones.
- Procesos escalables: el volumen puede crecer sin sumar la misma carga manual.

TECNOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS

Seleccionamos el stack según su entorno actual, criticidad y etapa de crecimiento — sin imponer herramientas innecesarias.

Ámbito	Stack / enfoque
Orquestación	n8n y webhooks para flujos confiables y mantenibles.
Integración	APIs REST, ERP / CRM, e-commerce y Google Sheets.
Datos	Validaciones, transformación y sincronización entre sistemas.
Alertas	Notificaciones a equipos ante eventos y fallos.

Hagamos que su tecnología trabaje por su negocio

Si su equipo vive pegado a planillas y copiar/pegar entre sistemas, hay una forma más limpia. Cuéntenos el proceso y le proponemos qué automatizar primero.

WhatsApp: +56 9 6687 0182 · **Email:** dsinf@dsinf.cl · **Web:** www.dsinf.cl